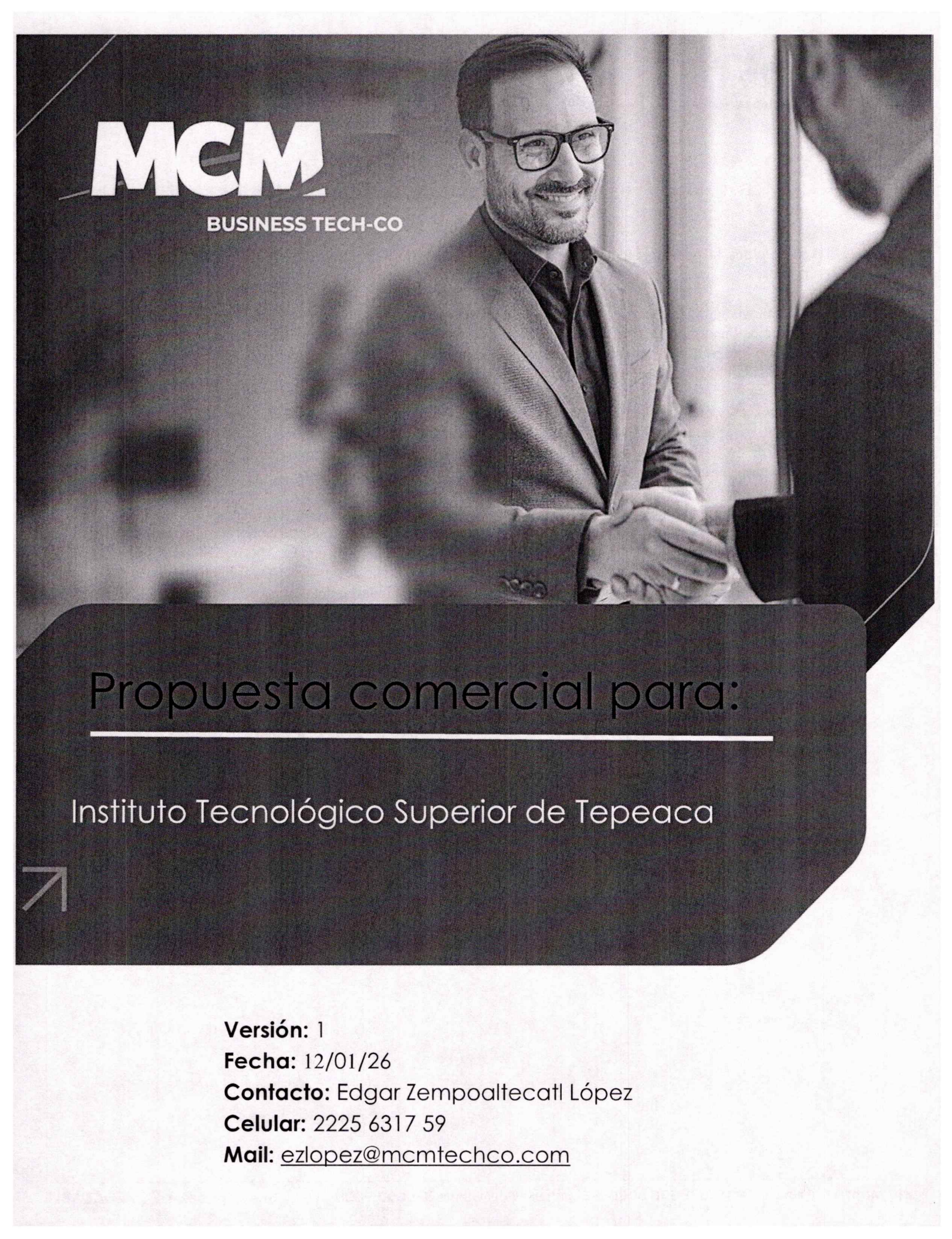




MCM

BUSINESS TECH-CO

Propuesta comercial para:

Instituto Tecnológico Superior de Tepeaca

Versión: 1

Fecha: 12/01/26

Contacto: Edgar Zempoaltecatl López

Celular: 2225 6317 59

Mail: ezlopez@mcmtechco.com

Internet Dedicado con Seguridad Administrada

Agradecemos la oportunidad que nos brinda de presentarle una propuesta comercial de nuestros servicios.

Hola innovación, Metrocarrier y MCM Telecom se unen y evolucionan a MCM Business TECH-CO, Somos una empresa 100% mexicana con más de 30 años de experiencia en el sector. Nuestro portafolio integra Conectividad avanzada, Ciberseguridad robusta, Comunicaciones Unificadas y la flexibilidad del Multicloud, transformando la manera en que te comunicas.

Contamos con más de 30 años de experiencia, proporcionando nuestros Servicios a Empresas, Corporativos, Sector Público y Carriers a través de nuestra red de Fibra Óptica con más de 156,000 kilómetros en la República Mexicana y mediante la integración de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones para impulsar la productividad de su organización.

Esta propuesta considera las necesidades particulares de su organización, con la que se beneficiará de nuestros Servicios de Conectividad, Infraestructura y Cloud bajo modelo de servicios administrados. Esperamos sea de su total satisfacción y podamos brindarle la mejor propuesta, permitiéndonos ser su Aliado Tecnológico y llevar a su Organización a otro nivel de innovación. Así mismo, esta propuesta fue diseñada con el fin de brindar una solución que a lo largo del tiempo podrá ser escalada para proporcionar mejores funcionalidades para su Organización y ayudar al usuario final a estar en comunicación en cualquier momento desde cualquier dispositivo y locación, facilitando sus labores diarias y productividad.

Nuestra consultoría está respaldada por un equipo experto quienes cuentan con las habilidades, certificaciones y la visión necesaria para ofrecerte soluciones innovadoras, únicas y de alto valor. Queremos estar junto a usted y siempre atentos en la actualización tecnológica de su negocio.

Nuestra filosofía se basa en evolucionar tus comunicaciones con innovación.

Me pongo a sus órdenes y extendiendo un cordial saludo.

Atentamente

Edgar Zempoaltecatl López

Sistemas competitivos para cubrir sus necesidades de tecnología

Somos especialistas en:



Conectividad

- Internet Dedicado
- Internet Dedicado con Seguridad Administrada
- Troncales Digitales / IP
- Redes Privadas Inteligentes (SD-WAN)
- Línea Privada Ethernet (Lan to Lan)



Infraestructura

- Conmutadores
- Wifi Administrado
- LAN Administrado
- Seguridad Informática



Cloud y Data Center

- Data Center
- Servicios en la Nube
- Colaboración
- Analíticos de Información
- Inteligencia Artificial
- Internet de las cosas

MCM Business TECH-CO te ofrece servicios en diferentes verticales del mercado, en sectores públicos y privados que promuevan soluciones tecnológicas homogéneas para lograr el crecimiento de tu organización, mejorando la productividad en los procesos y la rentabilidad de los negocios.

Descripción de los Servicios

A continuación, mostramos el panorama comercial de cada una de nuestras soluciones, así como funcionalidades y beneficios desde la perspectiva tecnológica.

El objetivo de dichas definiciones es cooperar con la claridad de dicha propuesta y entregar la información que nuestros clientes necesitan para poder despejar dudas y reforzar la decisión de compra, mostrando todos los beneficios que puede aportar a los negocios maximizar sus tecnologías y hacerlo a través de los especialistas de MCM.

Conectividad

Contamos con la especialización de servicios en telecomunicaciones y servicio de internet para las Empresas mexicanas y sector público.

Proyectos integrados entre las tecnologías de información y telecomunicaciones, nos han permitido mostrarnos como un proveedor con todo el poder de la comunicación y la conectividad.

Internet Seguro Administrado Descripción

Es un servicio de acceso a Internet dedicado, de alta capacidad y disponibilidad que incluye seguridad perimetral de próxima generación, con el objetivo de proteger su red del tráfico no deseado.

Ayudamos a bloquear el malware en el perímetro entrante en función de un conjunto de reglas previamente programadas. Estas reglas también pueden impedir que los usuarios dentro de la red accedan a determinados sitios y programas.

Funcionalidades del servicio

Internet Dedicado: Un Internet dedicado es una conexión de red exclusiva y constante entre dos puntos. El ancho de banda del enlace se reserva exclusivamente para un solo cliente, lo que significa que el ancho de banda disponible siempre será el mismo y no estará compartido con otros usuarios. El Servicio es altamente escalable y de alta disponibilidad.

Características:

- Ancho de Banda: $\geq 95\%$ de la capacidad contratada
- Latencia: 60 - 80 mseg
- Pérdida de Paquetes: $\leq 1\%$
- NOC 24/7/365
- Disponibilidad mensual para un enlace local con ruta sencilla: 99.20%
- Tiempo Medio de Reparación (MTTR) 6 horas

Seguridad Perimetral: El firewall de próxima generación (NGFW) permite o bloquea el tráfico entre redes. El NGFW incluye funcionalidades avanzadas como: La red de área amplia definidas por software (SD-WAN), sistema de prevención de intrusiones (IPS), filtrado web, filtrado de contenido,

prevención de pérdida de datos (DLP), punto final de túnel de red privada virtual (VPN) (SSL e IPSec), inspección SSL, y protección avanzada contra amenazas.

Monitoreo y Administración (Centro de Operaciones de Seguridad) “SOC”: Es un equipo interno de ingenieros profesionales de seguridad de TI que supervisan y administran el firewall de próxima generación (NGFW), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para detectar eventos maliciosos de seguridad a nivel perimetral y abordarlos de la forma más rápida y eficaz posible.

Mesa de Servicio Seguridad:

Incidente: problema o evento no planificado que afecta la disponibilidad, confidencialidad o integridad de los sistemas informáticos.

Atención a incidentes 7/24/365 (Soporte remoto o presencial en caso de requerirse)

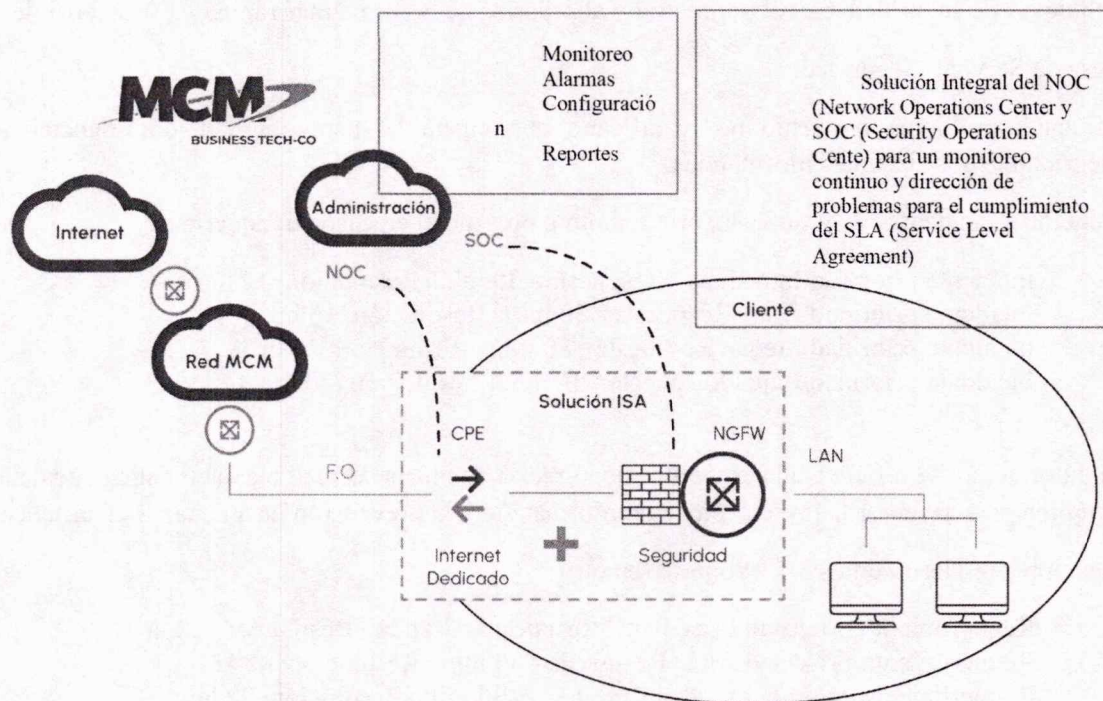
- Incidente prioridad Inmediata | Respuesta= 30 min | Resolución: 12 hr
- Incidente prioridad Alta | Respuesta= 30 min | Resolución: 16 hr
- Incidente prioridad Media | Respuesta= 30 min | Resolución: 30 hr
- Incidente prioridad Baja | Respuesta= 30 min | Resolución: 40 hr

Requerimiento: se refiere a una especificación precisa de una necesidad o característica que debe ser cumplida para asegurar la protección de la información y la prevención de amenazas cibernéticas.

Atención a requerimientos 5x8 (Soporte remoto)

- Requerimiento prioridad Inmediata | Respuesta= 30 min | Resolución: 12 hr
- Requerimiento prioridad Alta | Respuesta= 30 min | Resolución: 48 hr
- Requerimiento prioridad Media | Respuesta= 30 min | Resolución: 72 hr
- Requerimiento prioridad Baja | Respuesta= 30 min | Resolución: 96 hr

Diagrama:



Elementos incluidos en la propuesta.

- Instalación física de equipo CPE (Customer Premises Equipment)
- Instalación física de equipo de seguridad NGFW (Next-Generation Firewall)
- Conectar cables de red y energía
- Cambio de modo bridge
- Actualización del firmware recomendado y soportado por el fabricante
- Configuración de NAT
- Configuración de ruteo estático
- Configuración default gateway
- Revisión de políticas de red
- Configuración de políticas de seguridad
- Configurar perfiles de seguridad de aplicaciones y de filtrado Web
- Configuración de VPN's "Site to Site" y "Site to Client"
- Puesta en operación
- Reporte semanal
- Máximo 30 cambios de configuración por mes

Administración del equipo de seguridad NGFW (Next-Generation Firewall)

- Configuración de parámetros de red
- Solicitudes de alta, cambios o bajas
- Detección y registro de eventos de seguridad y vulnerabilidades
- Máximo 30 cambios de configuración por mes

Funcionalidades por configurar durante la implementación del servicio

- Configuración de Red WAN Y LAN
- Creación de políticas de Seguridad (protección de Malware, IPS y filtrado de URL) (Máx. 10)
- Políticas Capa 3 (Protocolo y Puerto)
- Políticas Capa 7 (Bloqueo de Aplicaciones)
- Creación de VPN's Site to Site 0 Site to Client (si el cliente lo requiere, Máx.5)
- Configuración como servidor DHCP
- Configuración de un enlace WAN adicional de internet redundante, si el cliente cuenta con ello
- Balanceador de Carga (Si el cliente lo requiere, y si el cliente cuenta con 2 enlaces)
- Políticas de QoS (Máx. 5)
- Restricción por aplicaciones
- Ruteo estático (Cliente proporcionará las rutas)
- Políticas de NAT (Máx. 5)
- Puesta en operación

Lo que NO se incluye en la propuesta

- La canalización y cableado
- Rack o charola para montaje de equipos
- No se incluye la instalación o configuración de equipos que no estén en la propuesta
- Banco de baterías o no-break
- Instalación eléctrica
- Servicios avanzados de seguridad: Ejemplo (Análisis de amenazas, forense en seguridad, Red Team)

Beneficios de la solución (económicos y tecnológicos).

Ya no te descapitalices comprando hardware de seguridad con todos los componentes que lleva para que funcione correctamente, como licenciamiento e ingenieros en seguridad. Convierte de CAPEX a OPEX y crea una alianza con expertos en Tecnología que te ayudarán a que te enfoques en los resultados de crecimiento de la empresa. Tener a este aliado te ayuda a estar en vanguardia tecnológica.

La obsolescencia tecnológica tu aliado la adquiere y te ayuda a monitorear 7/24 tú empresa bajo procesos (ITIL).

- Mejora Flujo de Efectivo

- Rentas Fijas / Línea Financiera
- Inversiones innecesarias a futuro
- Flexibilidad y Protección Tecnológica
- Traslado de Ahorro Tecnológico

Alcance de esta propuesta

Basándonos en las reuniones que mantuvimos en fechas anteriores, donde pudimos conocer sus necesidades tecnológicas y nos dio la oportunidad de poder presentar nuestro portafolio de servicios, es que aterrizamos el siguiente resumen de la propuesta general que más adelante verá desglosada.

Cantidad	Síto	Concepto	Plazo	Monio Mensual MXN antes de I.V.A.	Monio Mensual MXN con I.V.A.
1	Instituto Tecnológico Superior de Tepeaca	Internet Dedicado 200 Mbps con Seguridad Admininstrada (incluye firewall 40F)	12 Meses	\$ 16,500.00	\$ 19,140.00

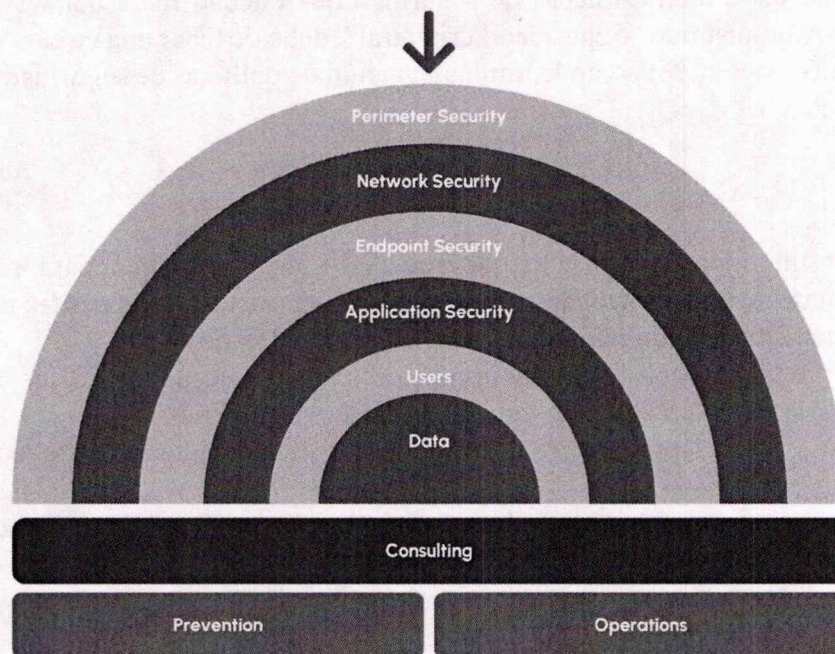
Condiciones comerciales

- Precios expresados en Moneda Nacional. Precios antes de I.V.A.
- Plazo de contratación: 12 meses
- Propuesta válida por 15 días
- **Propuesta sujeta a Factibilidad del servicio**
- Tiempo de entrega: 30 días naturales después de firma de contrato (1)

Beneficios

- Internet Dedicado por Fibra Óptica
- Portafolio de soluciones end to end
- Proveedor único, al poder otorgar los enlaces a través de nuestra fibra óptica nacional, así como la infraestructura y soluciones Cloud que nuestro portafolio ofrece.
- Soporte y mesa de ayuda 24/7
- Servicios administrados de TI
- Servicio de monitoreo de seguridad y redes a través de nuestro NOC Y SOC
- Equipo de ingenieros certificados en las tecnologías que ofertamos
- Nosotros administramos la tecnología para que usted se preocupe únicamente por el Core de su negocio
- Usted está protegiendo la siguiente línea de defensa, no olvide preguntar por nuestro portafolio de seguridad complementaria.

Usted está protegiendo la siguiente línea de defensa, no olvide preguntar por nuestro portafolio de seguridad complementaria.



Todo el equipo de MCM Business TECH-CO, estamos comprometidos con la satisfacción de nuestros clientes, queremos acompañarlos en este crecimiento tecnológico o inicio de camino donde, es una realidad que existen tantas propuestas tecnológicas con un alto nivel de competitividad, que nos motiva contar con clientes como tú que confía en nosotros para acompañarlos y llevarlos en este camino de la transformación digital. Queremos estar junto a ti y poder ser tu Socio Tecnológico.

Requisitos para contratación

- Acta constitutiva.
- Poder del representante legal con facultades de administración
- RFC
- Comprobante de domicilio
- Identificación del representante
- Oferta comercial y anexos debidamente firmados
- Seguir los procesos de generación de oportunidades en CRM
- Constancia de situación fiscal

Responsabilidades del cliente

- Proporcionar un contacto técnico con responsabilidades en administrar los sistemas involucrados y que tenga un nivel apropiado de conocimientos y de privilegios en acceso a los sistemas, a la

información necesaria para ejecutar los servicios propuestos, que sea capaz de autorizar y validar los servicios entregados por MCM Business TECH-CO

- Proporcionar disponibilidad de ventanas de mantenimiento de cualquier sistema para MCM Business TECH-CO (o un agente autorizado), las veces que sean necesarias.

- Gestionar las diferentes capas de seguridad que quedan fuera del servicio Internet Seguro Administrado “Seguridad Perimetral”, debe de tener una cultura de seguridad de la información, así como la implementación de políticas de seguridad dentro de su organización.

Responsabilidades de MCM Business TECH-CO

- Asignar un líder de proyecto que sea el contacto principal para resolución de problemas, revisar actividades del plan de trabajo, realizar entrevistas programadas, y coleccionar información para realizar la discriminación de esta.
- Asignar recursos con el perfil apropiado para la ejecución de los servicios de consultoría e implementación indicados en este documento.
- Asegurar que las políticas y procedimientos establecidos en este documento se cumplan.
- Revisar periódicamente con el cliente el proyecto para determinar si este documento continúa siendo adecuado a sus necesidades.

Responsabilidades mutuas

Apoyando este esfuerzo, tanto el cliente como MCM Business TECH-CO deberán:

- Asistir a reuniones de revisión del proyecto en los tiempos y lugar acordados mutuamente para discutir el estatus del proyecto, problemas, nuevos requerimientos y lograr la satisfacción del proyecto.
- Proporcionar apoyo vía telefónica y mediante conferencias para resolución y seguimiento de problemas, así como a los acuerdos con minutas vía correo electrónico.
- Tener una reunión de conclusión del proyecto vía telefónica, para aprobación del servicio entregado y visto bueno por parte del cliente.

Requerimiento funcional y técnico al cliente

El cliente deberá cumplir con las siguientes RESPONSABILIDADES con respecto al servicio de instalación:

- Requisitos técnicos indispensables
- Condiciones generales del sitio
- Requerimientos eléctricos
- Requerimientos de cableado

Condiciones generales del sitio

El site o cuarto de comunicaciones donde se instalarán los equipos de telecomunicaciones deberá cumplir con los siguientes requisitos de instalación:

Condiciones básicas para site del cliente

- Deberá de estar limpio, seco y libre de polvo
- Un espacio para la colocación de equipos que garantice su seguridad

- Dos contactos eléctricos de 120 VAC

Condiciones ideales para el site del cliente

- Un sitio cerrado y seguro para evitar manipulación de los equipos.
- Ductos de conduct de 2" desde el exterior del inmueble hasta el site.
- Rack de 19 in y al menos 6 unidades de rack.
- Unidad de respaldo de energía eléctrica (UPS).
- Clima regulado

En caso de alguna remodelación y/o reubicación del site del cliente, se deberá notificar con anticipación a MCM Business TECH-CO.

Montaje de equipos

Con respecto al montaje de los equipos que incluye la presente propuesta, el cliente será el responsable final de indicar la posición donde se instalarán los equipos de comunicaciones. El personal de MCM podrá hacer sugerencias, pero será el cliente quien tenga la decisión. Por lo tanto, al firmar la carta de aceptación de la instalación, el cliente estará aceptando que está de acuerdo en la ubicación final de los equipos, y asumirá los gastos derivados de cualquier reubicación posterior.

Agradecemos su preferencia por nuestros servicios, nuestro compromiso es brindarle un servicio de calidad acorde a sus necesidades. En MCM, estamos comprometidos en ofrecerle las soluciones y soporte necesarias para que su experiencia con nuestros servicios exceda sus expectativas. En caso de requerir soporte técnico o administrativo, favor de comunicarse al 33 9690 9090 o escribirnos por medio de WhatsApp.

Fecha: 12 de enero 2026



Propuesta Comercial

INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR DE TEPEACA



EJECUTIVO COMERCIAL:
Maria Ines Vargas Gonzalez

CONSULTOR IT:
Fernando Jimenez Ortiz

DESCRIPCIÓN DE PROPUESTA

TELMEX agradece la oportunidad que nos brinda de presentarle la siguiente propuesta comercial de nuestros servicios; la cual, está compuesta por los siguientes elementos:

SITIO	Dirección completa:	Ave Tecnológico s/n Col. San Pablo Actipan en Tepeaca Puebla CP 75219
	Coordenadas:	18.937522644690624, -97.91558304653647
	Contacto de instalación:	
	Nombre:	Jose Ricardo Ramirez
	Teléfono fijo:	2494386341
	Celular:	2494386341
	Correo:	COMPUTO1@ITTG.EDU.MX
	Unidades	Servicios
	1	Internet Directo Negocio a 200 Mbps
	1	IP Adicional

Notas Importantes:

- Servicio IDN 200Mbps Nuevo

Uso del Servicio:

- Servicio de IDN se utilizará para el uso de las áreas administrativas y operación.

Formatos que cliente tiene que revisar y autorizar para implementación de servicios de esta cotización.

Los siguientes documentos definen el alcance y configuración de los servicios cotizados por lo cual es importante la revisión por parte del personal IT de **INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE TEPEACA**

- Propuesta Comercial
- Alcance Comercial
- Condiciones Nube

Nombre y Firma de Representante legal

COTIZACIÓN - INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR DE TEPEACA

CANT.	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO		GASTOS INST.	RENTA MENSUAL
1	Internet Directo Negocio a 200 Mbps	\$	20,000.00	\$ 13,205.00
1	Equipo de Ruteo: UNR_IDN.1111 - RENTA Cisco 500Mbps	\$	-	\$ 1,395.00
1	PEXA (Puerto Extendido Administrado)	\$	-	\$ 400.00
1	Servidor Virtual 3.0, PG1.1vCPU-1GB RAM, /120HRS, DISCO BOOT 50GB, VPN CTE	\$	-	\$ 305.08
1	Gestión de la Nube 3.0	\$	-	\$ 30.51
1	IP Adicional	\$	-	\$ 1,350.00
TOTAL:		\$	20,000.00	\$ 16,685.59
I.V.A. 16%:		\$	3,200.00	\$ 2,669.69
GRAN TOTAL:		\$	23,200.00	\$ 19,355.28

Total a pagar por concepto de Gastos de Instalación y Renta Mensual, por contratar a: 3 Años ya con I.V.A.: \$ - \$ 19,355.28

Consideraciones Comerciales:

- Esta cotización NO incluye cableado de la red LAN.
- No se incluye la instalación y/o configuración de los equipos que NO estén en la cotización.
- Telmex no es responsable de la configuración de acceso a internet de los equipos del cliente

Condiciones Comerciales:

Cualquier componente adicional a los servicios mencionados en la propuesta se considera en una segunda fase.

- Este servicio está sujeto a disponibilidad de facilidades, en el momento de la instalación.
- Para la instalación de cualquier proyecto es necesario el envío de contrato firmado en original (incluyendo Anexos). El proceso de instalación, incluyendo construcción de enlace y compra de equipamiento interno (si se requiere) inicia a partir de la fecha de la recepción del contrato con las firmas correspondientes.
- Los contratos se firman con precios de lista de servicios incluidos en los paquetes.
- En los paquetes Empresariales Ilimitados, en cualquiera de sus variantes, los primeros 3 meses facturará los servicios de manera individual y en el mes 4 se aplica el costo total del paquete.

Plazo de Contratación: con descuento en Gastos de Instalación a 3 años 100 %, a 2 años 50 % y a 1 año: 0 % de descuento (*aplica solo para enlaces de Internet, RPV y Troncales IP / IP Cloud*).

Precios: Los precios son en Moneda Nacional. Si en esta cotización se considera Router, el precio del equipo puede variar de acuerdo con el tipo de cambio del dólar americano.

En caso de instalaciones en sitio: Es responsabilidad del cliente contar con adecuaciones de infraestructura físicas y eléctricas en su site para recibir el/los servicios, así como las ducterías necesarias de así requerirse. **No se consideran en esta cotización.**

Tarifas: Las tarifas de los Servicios UNINET y Triara quedarán sujetas a cambio de acuerdo con las disposiciones oficiales y legales al momento de la contratación.

Tiempo de entrega: Los tiempos de entrega son acordados dependiendo de facilidades.

Vigencia: Propuesta válida por 20 días a partir de la fecha de emisión. Cualquier tipo de servicio no expresado en esta cotización, está excluido de la misma. Los precios pueden variar sin previo aviso.

Copias de documentos legales para la generación de contratos:

- Acta Constitutiva completa con sello de Registro Público de la Propiedad.
- Poder del Representante Legal completo con sello de Registro Público de la Propiedad.
- Constancia de Situación Fiscal no mayor a 3 meses.
- Identificación del Representante Legal (puede ser la credencial del IFE o Pasaporte Vigente).
- Comprobante de Domicilio.

Nombre y Firma del Representante legal

REQUERIMIENTOS DE INFRAESTRUCTURA PARA INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR DE TEPEACA EN LA INSTALACION DE COMPONENTES EN SITIO.

1. Espacio disponible en el Rack y/o gabinete para los equipos nuevos a instalar.
2. Cableado Interno de la acometida de Telmex a la NTU del medio (donde aplique).

Requerimientos de Cableado. El cableado interno del sitio a instalar es responsabilidad de **INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR DE TEPEACA** y deberá incluir vías (conductos, canaleta etc.).

En el caso de que la infraestructura sea propiedad de un tercero, **INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR DE TEPEACA** será responsable de negociar las adecuaciones requeridas. Si se instalará el "Gabinete Universal Telmex" el área se podrá reducir a 4.8 metros cuadrados (2.1 x 2.7, 1.35 x 3.4) para locales que requieran doble acometida, o 3.45 metros cuadrados (1.35 x 2.1) para locales que requieran una acometida.

A continuación, se establecen los requerimientos que debe cumplir **INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR DE TEPEACA** en cuanto al cableado entre las acometidas del Servicio y el Sitio en donde se encuentre ubicado el Puerto Extendido para la conexión.

Cableado digital por cobre. En caso de que el Acceso sea por cobre, es decir, cuando se trate de conexión de la NTU, el remate de las líneas deberá hacerse a través de rosetas para conectores RJ-11, categoría 5. Cada uno de los Servicios deberá estar debidamente identificado con una etiqueta indicando el tipo de Servicio, el cual deberá estar pegado en la roseta, misma que deberá ser fijada en la pared, a una distancia no mayor de 2 m del Puerto Extendido a conectar.

Cableado de RDI. En caso de que el Acceso sea por fibra (RDI), la acometida de RDI deberá estar cerca del Sitio de instalación del Puerto Extendido. El cableado que va de la tablilla rematada por RDI a la conexión del Puerto Extendido deberá estar bien identificado con la especificación del Servicio, así como el puerto en donde se remate.

En caso de que un Puerto Extendido esté instalado en un Sitio apartado de donde se encuentra la acometida de RDI, **INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR DE TEPEACA** deberá llevar el cableado desde la tablilla hasta el Sitio en donde se localice el Puerto Extendido a través de un medio protector, tal como tubería, canaleta o escalerilla.

Cableado de interfaz de datos. Todos los cables de interfaz de datos deberán estar debidamente identificados en ambos extremos del cable, indicando el tipo de Servicio y el puerto al cual debe ser conectado. La distribución de los cables de interfaz debe estar debidamente acomodada y los conectores deberán ser bien fijados al Puerto Extendido con el fin de evitar errores. Se deberá evitar cualquier tipo de acoplador que no pueda ser debidamente fijado en la conexión del Puerto Extendido.

Energía de alimentación ininterrumpida (UPS). **INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR DE TEPEACA** debe considerar la conexión de todo el equipamiento, en todos los sitios de instalación, a una fuente de corriente eléctrica regulada y preferentemente con un respaldo de alimentación mediante un sistema UPS.

Puesta a tierra. Se requiere que para los sistemas internos se cuente con una tierra física que no sea compartida por equipos de alto consumo de potencia como motores, balastos de iluminación, etc. En caso contrario, se deberá instalar un sistema de tierra física con un valor de resistencia máximo de 1 Ohm y un valor de tensión entre neutro y tierra no mayor a 0.8 Volt. Este sistema deberá ser único, al cual deberán ir conectados los equipos de esta propuesta.

Consideraciones:

1. Accesos para los ingenieros de Red Uno/Telmex/UNINET al site de comunicaciones para configuración y pruebas en los equipos.
2. Ventana de tiempo para realizar la instalación de la red.
3. Personal responsable para ejecutar pruebas en conjunto, validación de pruebas y toma de decisiones.

Marcar la opción que corresponde

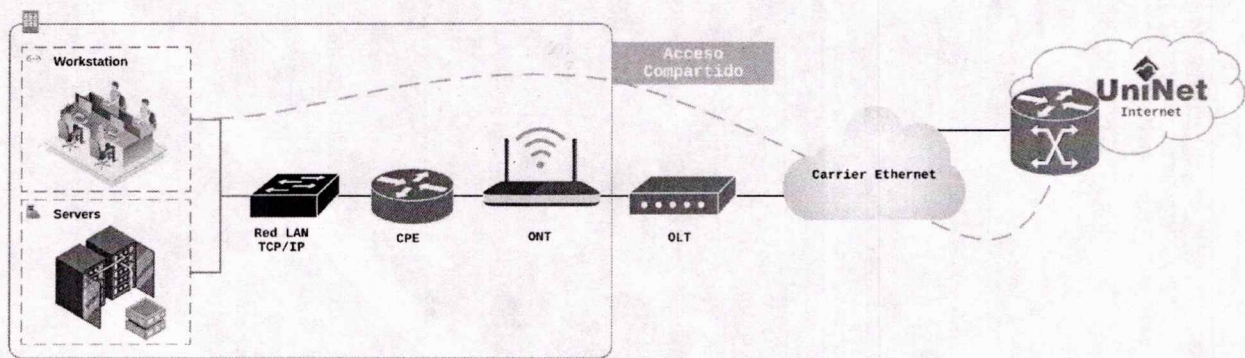
	SI se cuenta con la infraestructura mencionada para recibir los servicios.
	NO cuenta con la infraestructura mencionada, pero se tiene compromiso para tener las adecuaciones listas en la fecha:

Nombre y Firma del Representante legal

IDN (INTERNET DIRECTO NEGOCIO)

Internet Directo Negocio, es un servicio de conectividad a internet; el cual, es aprovisionado en tecnología GPON (fibra óptica) que permite a nuestros Clientes contar con un ancho de banda garantizado y mayor disponibilidad para obtener una operación eficiente y confiable en su red.

- Ancho de Banda simétrico.
- Tiempo de solución de fallas de máximo 4 horas.
- Direccionamiento IP Fijo:
 - ✓ Traducción de direccionamiento aplicando NAT (1:1) utilizando 4 IP's.
 - ✓ Asignación directa 3 IP's (default Gateway no es ruteable).
 - ✓ Acceso Lógico Doble (esquema por socket).
 - ✓ Convencional. Asignación directa, utilizando 1 IP.
- Disponible la modalidad **Bajo Demanda**.

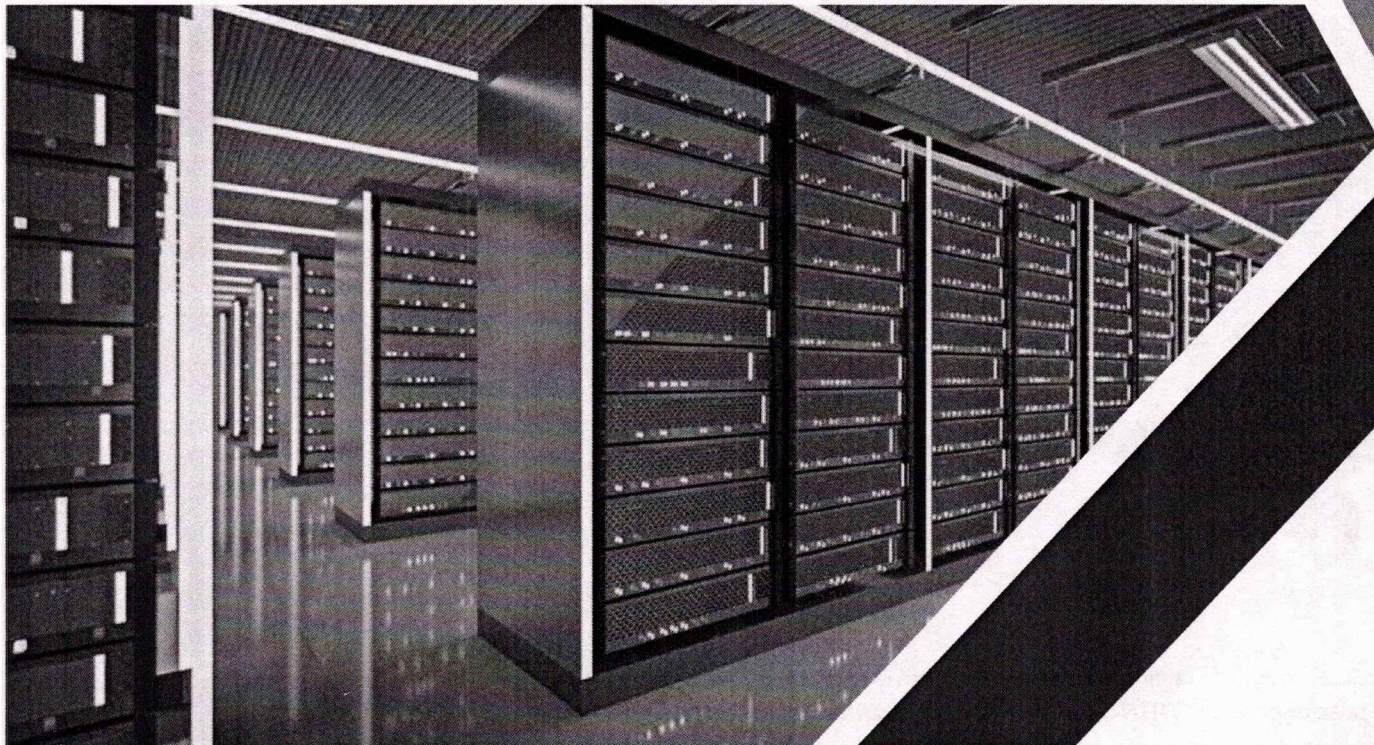


Equipo. Es el equipo de comunicaciones incluido en el servicio, propiedad de UNINET que recibe la infraestructura de acceso en las instalaciones de **INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR DE TEPEACA**

Puerto Extendido Administrado. El Servicio PEX Administrado se proporcionará a través del Centro de Operación de Red (CNO), ubicado en las instalaciones de TELMEX dentro del territorio Nacional, donde se administran y monitorean los diversos elementos que constituyen la red de transmisión de datos, tales como ruteadores, enlaces y medios de comunicación con objeto de asegurar que la red se mantenga en el nivel de operación, mediante la aplicación de medidas preventivas y correctivas que reduzcan al mínimo los incidentes y trastornos que puedan ocurrir dentro de la red.

Beneficios:

- Una sola red, una sola gestión.
- Menos puntos de falla.
- Estabilidad. Una conexión confiable que te asegura que todos tus colaboradores estén siempre conectados.
- Desempeño. La simetría y la velocidad permitirán que tu negocio maneje más cargas de trabajo mejorando su operación.
- Y la posibilidad de aumentar la productividad, mejorando el acceso a información o herramientas, aprovechando al máximo los servicios web.
- Red redundante con alta disponibilidad en México y a nivel internacional
- Prioridad de salida a Internet a los principales proveedores (ATT, Verizon, TATA, Sprint, Level3)
- Conexión con los principales generadores de contenido: Facebook, Amazon, Akamai, Google, Netflix, Yahoo!



**Para más información
contacta a tu Ejecutivo de Cuenta**

Tel. (800) 003 2909

WhatsApp en la siguiente liga: <https://wa.me/526646337054>
telmex.com/empresa